



# Witre Manutan kvalitetspolicy

*Witre Manutan – Leverantör av inredning och utrustning till företag och organisationer.*

## **Kunder skall alltid uppleva att vi levererar våra varor och tjänster med bra kvalitet**

Witre Manutans långsiktiga framgång beror på vår förmåga att skapa mervärde för kunderna. Kundens krav, uttalade behov, önskemål och förväntningar skall vara vägledande för Witre Manutan.

## **Witre Manutan är ett företag med engagerade medarbetare**

För att skapa en kultur som fokuserar på kunden krävs ett personligt, aktivt och synligt engagemang från varje medarbetare. Att säkerställa engagemanget är företagsledningens viktigaste uppgift och det uppnås genom att tydligt kommunicera till alla medarbetare den riktning och de kvalitetsmål företaget strävar att uppnå.

## **Kvalitet är allas ansvar inom Witre Manutan**

Vidare skall varje medarbetare känna förtroende att utföra och utveckla sina arbetsuppgifter för att uppnå ständig förbättring av arbetets kvalitet. Företaget skall även sträva efter att genom vidareutbildning höja medarbetares kompetens och därigenom ytterligare förbättra kvaliteten.

## **Syftet med kvalitetsarbete är ökad kundnytta och ökad konkurrensförmåga**

Förutsättningen för ökad konkurrenskraft är ett metodiskt förbättringsarbete som genomsyrar organisationen och en kultur som stimulerar till kreativa förslag och nya idéer. Förutseende och förnyelse är nyckelord i förändringsarbetet där även kunder och leverantörer medverkar för att uppnå ständig förbättring.

Ett uthålligt förbättringsarbete leder till nöjda kunder, engagerade medarbetare, ökad produktivitet, effektivitet och varaktig lönsamhet.

**2018-12-11**

Etienne de Terrasson, VD